

DECLARATIA CONDUCERII LABORATORULUI

Laboratorul este competent in realizarea analizelor medicale în domeniile biochimie clinica, hematologie, imunologie, microbiologie și coagulometrie si asigura calitatea rezultatelor acestora.

Conducerea laboratorului se angajaza sa aiba o buna practica profesionala si sa presteze clientilor sai servicii de calitate.

Prin implementarea sistemului de management al calitatii, laboratorul demonstreaza ca serviciile oferite satisfac exigentele referitoare la calitate. Importanta calitatii analizelor medicale rezulta din impactul pe care rezultatele acestora il au asupra clientilor si asupra laboratorului.

Efectuarea analizelor medicale impune o competenta tehnica ridicata si monitorizarea acestora in toate fazele de executie astfel incat rezultatele obtinute sa fie demne de incredere.

Atingerea obiectivelor politicii de conducere a laboratorului se realizeaza prin calitatea activitatilor medicale pe care le desfasoara, prin valorificarea maxima si eficienta a resurselor materiale si umane de care dispune si prin perfectionarea si dezvoltarea acestora.

Laboratorul are responsabilitatea sa efectueze analize medicale astfel incat sa satisfaca cerintele SR EN ISO 15189:2013, sa satisfaca nevoile pacienților, ale autoritatilor de reglementare sau ale organismelor si organizatiilor care acorda acreditare sau recunoastere.

La efectuarea analizelor medicale, laboratorul asigura:

- servicii medicale atat in sistemul asigurarilor de sanatate cat si la solicitarea oricarui client sau pacient
- criterii medicale de calitate
- asiguratilor - relatii despre drepturile pe care acestia le au
- respectarea normelor de raportare a bolilor
- respectarea dreptului la libera alegere
- transmiterea rezultatelor investigatiilor paraclinice medicului care a facut solicitarea
- acordarea de asistenta medicala și consiliere tuturor asiguratilor, fără nicio discriminare
- acordarea de asistentă medicală asiguratilor indiferent de casa de asigurari la care s-a virat contributia de asigurari sociale de sanatate pentru acestia

Laboratorul asigura pentru clientii săi imparțialitatea, confidentialitatea si securitatea informatiilor obtinute in timpul efectuării analizelor medicale precum si pentru rezultatele acestora.

Personalul implicat in activitatile de efectuare a analizelor medicale este familiarizat cu documentatia referitoare la calitate, implementeaza politicile si procedurile SMC si respecta solicitarile de analize ale medicului de familie sau ale medicului specialist.

Activitatea laboratorului se conformeaza cu cerintele SR EN ISO 15189:2013.

Laboratorul dezvolta, implementeaza si imbunatateste continuu eficacitatea SMC.

Cadrul organizatoric al laboratorului este descris in Manualul Calitatii.

Sef Laborator,
Ch.pr.Simona Fodor