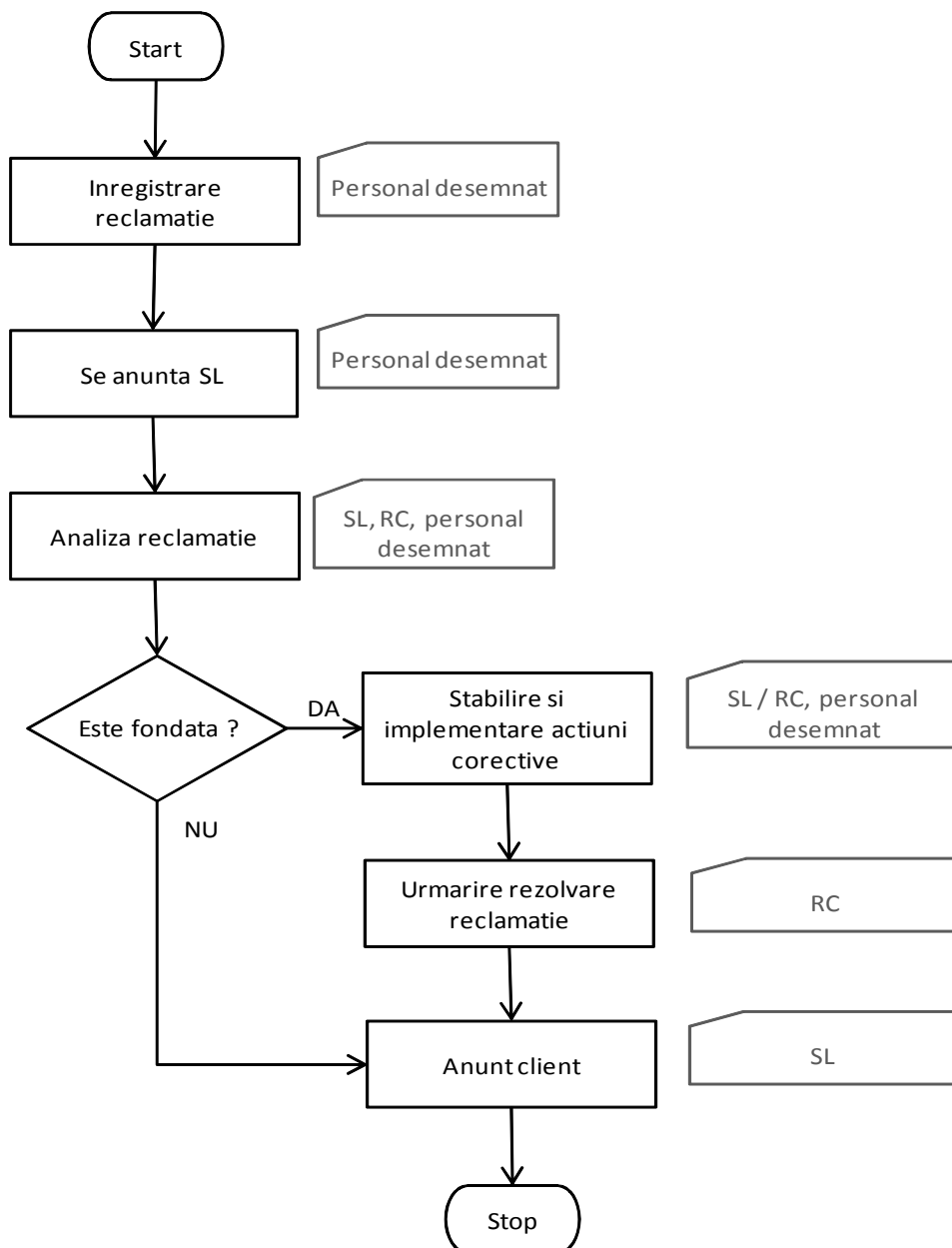


Diagrama de flux pentru rezolvarea reclamatilor



ORICE RECLAMATIE SAU SUGESTIE SE POATE TRIMITE SAU DEPUNE LA

Spital Municipal Gherla ,Str.HOREA, nr.2,Tel.-0264241914;

Fax.-0264241438; www.spitalgherla.ro;e-mail –spitalulgherla@yahoo.com;
LABORATOR DE ANALIZE MEDICALE;e-mail – laboratorgherla@yahoo.com
SAU

LA FISIERUL POLICLINICII GHERLA

LA PERSONALUL LABORATORULUI

RECLAMATIA SAU SUGESTIA , VA FI ANALIZATA DE CONDUCEREA LABORATORULUI, URMAND CA IN
TERMEN DE 10 ZILE SA PRIMITI RASPUNSUL LA ACESTEA. **DE ACEEA VA RUGAM SA SPECIFICATI CUM
SI UNDE DORITI SA PRIMITI RASPUNSUL.**